



BILANCIO SOCIALE [ANNO 2020]

predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs.
117/2017 e delle Linee Guida approvate con DM
Ministero del Lavoro del 04.07.2019

Documento redatto da **Hasenfratz Raffaele** (Legale Rappresentante)

con la collaborazione di **Reitano Daniele** (Vice Presidente)

Nicosia, il 30 giugno '21



INDICE DEL BILANCIO SOCIALE [ANNO 2020]

1. **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**
2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
 - 2.1 Ragione sociale
 - 2.2 Sede legale
 - 2.3 Altre sedi
 - 2.4 Aree territoriali di operatività
 - 2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
 - 2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
 - 2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
 - 2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore
3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
 - 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
 - 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
 - 3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
 - 3.4 Mappatura dei principali Stakeholder
4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
 - 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
 - 4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
 - 4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
 - 4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
 - 4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati
5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
 - 5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
 - 5.1.1 Assistenza Telefonica e Front-Office
 - 5.1.2 Mobilità e Trasporto
 - 5.1.3 Attività di prevenzione, informazione e socializzazione
 - 5.1.4 Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini



- 5.1.5 Assistenza domiciliare
- 5.1.6 Wellness e rieducazione funzionale
- 5.1.7 Poliambulatorio Sociale “Centro Salute Art. 32 Onlus”
- 5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi
- 6. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**
- 6.1 Provenienza delle risorse economiche
- 6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto
- 6.3 Contributi pubblici
- 6.4 Contributi privati
- 6.5 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi
- 7. **ALTRE INFORMAZIONI**
- 7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
- 7.2 Informazioni ambientali
- 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria
- 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio
- 8. **MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE**



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore, giunto alla sua prima edizione, il Bilancio Sociale 2020 della Cooperativa Sociale “Il Faro” rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali della Onlus.

Il Bilancio Sociale mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell’anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell’esercizio 2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020). Per la redazione del Bilancio Sociale 2020 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi:

- ***Rilevanza;***
- ***Completezza;***
- ***Trasparenza;***
- ***Neutralità;***
- ***Competenza di periodo;***
- ***Comparabilità;***
- ***Chiarezza;***
- ***Veridicità e verificabilità;***
- ***Attendibilità e autonomia.***

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività della Cooperativa sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l’approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 della Onlus, che sarà sottoposto a revisione da parte di UNCI Sicilia, un’Associazione Nazionale di promozione, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo, riconosciuta con D.M. del 18.07.1975 (GURI n. 211 dell’8 agosto 1975).

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio della Onlus.



I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio Sociale 2020 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Cooperativa.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

[Denominazione Sociale]: IL FARO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

C.F. e P.Iva : 00572330868 - REA : EN - 41811

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al nr. A161624

Nella categoria: COOPERATIVA SOCIALE

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (n. e data del provvedimento di iscrizione)¹

2.2 - Sede legale

[Indirizzo Sede Legale]: 94014 NICOSIA – Via Mammafiglia n. 13

2.3 - Altre sedi

[Indirizzo Sedi Operative/altre Sedi]: 94014 NICOSIA – Via Mammafiglia n. 13

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente in ambito Comunale. Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono svolte nell'ambito territoriale della provincia di Enna (EN) all'interno del Comune di Nicosia, con la collaborazione e prestazioni di servizi a tutto il territorio Regionale Siciliano.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Gli obiettivi che la Cooperativa “Il Faro” si prefigge di raggiungere sono: *Garantire la salute* ed il benessere psicofisico dei più deboli, favorendo la crescita e la maturazione individuale; *Incoraggiare l'individuo* verso un percorso di fede basato su una relazione personale con Dio; *Accrescere la consapevolezza* personale conquistando il controllo sulle proprie scelte, decisioni e azioni a livello relazionale e sociale; *Mostrare un esempio* di vita cristiana vissuta, promuovendo valori e principi morali fondati sulla giustizia, onestà, lealtà ed amore.

¹ Ove istituito dalla Regione/Provincia nella quale ha sede legale la Cooperativa/Consorzio



La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Onlus lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

La società cooperativa opera nell'ambito della solidarietà sociale perseguendo finalità mutualistica mediante l'organizzazione del lavoro dei soci, anche attraverso convenzioni con enti locali (comuni, consorzi, comunità montane, associazioni, province, regioni, unità sanitarie locali, etc.), enti pubblici, parapubblici, morali, di volontariato e privati. La società senza finalità speculative si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Nel rispetto delle norme che regolano la vita delle società cooperative e le attività professionistiche e con l'intento di garantire comunque il livello professionale delle prestazioni e la dimensione mutualistica del lavoro, si propone in generale di operare nell'ambito:

- a) dell'assistenza alle gestanti ed alle ragazze madri, perseguita attraverso formule innovative rispetto ai tradizionali istituti di ricovero, con l'obiettivo di creare un ambiente familiare, attraverso: la creazione di case - famiglia in cui si favorisca l'elevazione morale e civile delle ragazze; la prestazione, anche a domicilio, di assistenza sociale, psicologica e legale alle giovani gestanti ed alle loro famiglie; il tentativo di reinserimento delle ragazze madri nel nucleo familiare; la realizzazione di corsi di qualificazione professionale per l'inserimento delle ragazze madri nel mondo del lavoro;



- b) della gestione di asili nido e scuole materne nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche e di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- c) della formazione e dell'aggiornamento del personale dipendente;
- d) dell'utilizzo del volontariato;
- e) dell'assistenza dei minori mediante l'accoglienza in case- famiglia e comunità-alloggio;
- f) dell'assistenza alle donne vittime di violenze e di abusi nonché vittime della cosiddetta "tratta" mediante l'accoglienza in strutture protette di prima e seconda accoglienza, garantendo loro la massima riservatezza e fornendo sostegno psicologico e legale nonché realizzando corsi di qualificazione professionale per il loro inserimento nel mondo del lavoro.

La società cooperativa potrà compiere tutte le operazioni commerciali, immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere, sia direttamente che indirettamente gli scopi sociali, potrà consentire garanzie personali e reali sui beni sociali anche a favore di terzi, e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La società cooperative, tra l'altro, può stipulare convenzioni con enti pubblici e privati, aderire ad associazioni locali e nazionali ed internazionali nell'interesse dello svolgimento degli scopi sociali di cui ai punti precedenti, richiedere finanziamenti e contributi ad enti pubblici e interessati allo sviluppo della cooperazione;

- partecipare ai pubblici appalti;
- costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché promuovere programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo e ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- con delibera dell'assemblea dei soci può assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese singole o in forma societarie e/o consortile, specie se svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- dare adesione e partecipazione ad enti e organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- provvedere all'istruzione cooperativistica e professionale anche mediante l'istituzione di corsi di orientamento, addestramento, qualificazione e perfezionamento.



Per la realizzazione degli scopi sociali la società cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; potrà assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato con decisione dei soci. È tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma.

Potrà, inoltre:

- utilizzare la legislazione in vigore ed usufruire di contributi, sussidi, finanziamenti, incentivi e quant'altro previsto dall'unione europea, dallo stato, dalla regione, da enti locali e da altri enti o istituti pubblici e privati;
- partecipare ad un gruppo cooperativo paritetico, ai sensi dell'art. 2545 septies.

Con espressa esclusione delle attività previste dalle leggi n. 1/1991 e n. 52/1991, dai decreti legislativi n. 415/1996 e n. 385/1993 ed in genere di tutte quelle attività per le quali la legge prescrive l'iscrizione in appositi albi o elenchi o specifiche autorizzazioni, la cooperativa, potrà, inoltre, svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché completare tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare ed immobiliare, ivi, compreso l'acquisto di immobili ad uso sociale e quant'altro necessario od utile per il realizzo diretto od indiretto degli scopi sociali; potrà assumere altresì, partecipazioni o costituire società di capitali aventi oggetto connesso o affine al proprio scopo di investimento e non di collocamento, in via non prevalente rispetto all'oggetto sociale, funzionalmente collegate al raggiungimento dell'oggetto sociale.

2.7 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La cooperativa “Il Faro” è inserita, quale socio fondatore, all’interno di una rete di cooperative del terzo settore con specifica tipologia di intervento, nella fattispecie “Comunità Alloggio per minori”, con lo scopo di condividere le esperienze e facilitare lo scambio di informazioni tra le stesse Comunità e tra queste e le agenzie che si occupano di minori. Un ulteriore finalità posta come base della presente rete è quella di costruire una rappresentanza abilitata ed autorizzata dagli stessi aderenti, ad interloquire presso gli esponenti delle Istituzioni. Questa rete è formata dal *C.R.C.A. Coordinamento Regionale Comunità Alloggio* ed è composto, oltre dal sottoscritto, dai seguenti Enti Gestori:

- Associazione “Casa Famiglia Rosetta” Ente Morale (socio fondatore);



- Associazione Contro la Droga Onlus, Ente Ausiliario Regione Siciliana (socio fondatore);
- Associazione “Nuovo Orizzonte” Onlus, Ente Morale (socio fondatore);
- Associazione “Primavera” Onlus (socio fondatore);
- Piccola Soc. Coop. “Palikè” ex associazione socio sanitaria “Caduceo” (socio fondatore);
- Società Cooperativa Sociale a r.l. “Casa Amica” (socio fondatore);
- Cenacolo Domenicano Congregazione Religiosa Insegnanti, Ente Morale (socio fondatore);
- Collegio Maria Ausiliatrice delle Salesiane di Don Bosco (socio fondatore);
- Cooperativa Sociale a r.l. “Promozione” (socio fondatore);
- Cooperativa Sociale a r.l. “Tre Colli” (socio fondatore);
- Ente San Benedetto dell’Istituto delle figlie di Maria Ausiliatrice (socio fondatore);
- Piccola Cooperativa Sociale a r.l. “San Giuseppe” (socio fondatore);
- Provincia Italiana Congregazione Figli Immacolata Concezione (socio fondatore);
- Società Cooperativa a r.l. “Azione Sociale” (socio fondatore);
- Associazione “La Casa del Sorriso” Onlus (socio ordinario);
- O.D.A. Opera Diocesana Assistenza – Catania (socio ordinario);
- Cooperativa Sociale Arcobaleno a r.l. (socio ordinario);
- Cooperativa Il Favo (socio ordinario);
- Istituto Santa Chiara (socio ordinario);
- Piccola Società Cooperativa Sociale a r.l. “Futurnoi” (socio ordinario);
- Cooperativa Sociale a r.l. “Quadrifoglio” (socio ordinario);



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La cooperativa “IL Faro” ha al suo interno dei soci, i quali si occupano di dare il loro contributo nell’indicare l’indirizzo di gestione della stessa; tra i soci vengono nominati, a maggioranza assoluta dei presenti, tre amministratori di cui un presidente, un vicepresidente e un consigliere. Inoltre, la cooperativa per l’espletamento funzionale delle strutture operative si avvale di lavoratori dipendenti, professionisti nello specifico ambito di lavoro, oltre che della consulenza di esperti in materia di assistenza e tutela degli ospiti in cura.

3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2020, il numero di Soci della Cooperativa “Il Faro” è diminuito rispetto al 2019, passando da 9 a 7 soci presenti al 31/12/2020.

Di seguito, si illustra l’evoluzione della Base Sociale negli ultimi tre esercizi:

Soci al 31.12.2017	9
Soci al 31.12.2018	9
Soci al 31.12.2019	9

All’interno della compagine sociale, alla conclusione dell’esercizio 2020, erano presenti:

- N. 3 Soci Lavoratori (dipendenti);
- N. 4 Soci Volontari;
- N. 0 Soci Sovventori e, nello specifico:
 1. _____;
 2. _____;
 3. _____;



3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, dal Vicepresidente e da un Consigliere, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell' Art. 26 dello Statuto:

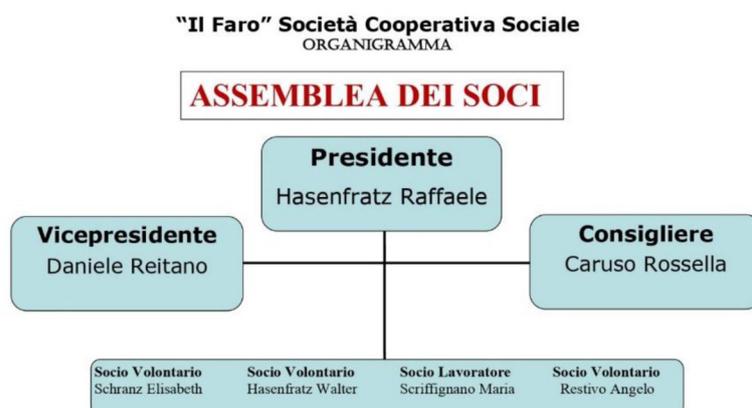
Dati amministratori – CDA al 31/12/2020:

Nome e Cognome Amministratori	Data di Nascita	Sesso	Età	Data nomina	Data Scadenza	Ruolo
Hasenfratz Raffaele	05/08/1981	M	39	10/12/20	09/12/23	PRESIDENTE
Reitano Daniele	08/04/1986	M	34	10/12/20	09/12/23	VICE PRESIDENTE
Caruso Rossella	23/02/1984	F	36	10/12/20	09/12/23	CONSIGLIERE

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto l'organigramma (Vedi a seguire) con suddivisione dei ruoli che coinvolge sia i Soci lavoratori che i Soci volontari e fruitori nei diversi aspetti della gestione e organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

È obbiettivo del Consiglio di Amministrazione incrementare la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa e a tal fine sono stati organizzati momenti di incontro, socializzazione e confronto, come la cena sociale tenutasi il 28/12/2020 in occasione delle festività di fine anno e gli innumerevoli eventi elencati al successivo paragrafo 5.1.3.





3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività della Onlus per le relazioni di scambio che intrattengono. Essi possono essere Interni o Esterni, nello specifico così suddivisi:

Stakeholder Interni

- I Soci Lavoratori e Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I membri del Consiglio di Amministrazione;

Stakeholder Esterni

- Gli utenti beneficiari dei progetti della Cooperativa, quali minori e donne vittime di tratta;
- Gli utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dalla Cooperativa;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, quali Chiese Evangeliche, singole persone che collaborano con la cooperativa, associazioni nazionali ed estere;
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, nello specifico il Comune di Nicosia;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali Specialisti del sociale in ambito specifico;

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico della Cooperativa "Il Faro" è illustrato nella tabella seguente che mostra complessivamente come la composizione del personale durante l'anno 2020 abbia subito delle evoluzioni:

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2020	31/12/2019
Lavoratori a tempo indeterminato	10	9
Soci volontari	4	7
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione		
Lavoratori occasionali		
Altro	1	2
altro 2		
TOTALE	15	18



I dati evidenziano come la gestione operativa della Onlus, svolta prevalentemente da soci volontari nel 2019, si sia positivamente modificata nel corso del 2020 con incremento della tipologia di lavoratori a tempo indeterminato e contestuale riduzione del personale volontario impiegato.

La tabella seguente mostra com'era impiegato al 31/12/2020 il personale all'interno delle macro attività svolte dalla Cooperativa "Il Faro"

Attività n. 1	
Soci lavoratori a tempo determinato	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	3
Lavoratori non soci a tempo determinato	1
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	7
Soci volontari	
Altro	
TOTALE	11
Attività n. 2	
Soci lavoratori a tempo determinato	
Soci lavoratori a tempo indeterminato	
Lavoratori non soci a tempo determinato	
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	
Soci volontari	
Altro	
TOTALE	0

Riguardo ai Soci lavoratori, si segnala la presenza di n. 1 laureate in discipline tecniche legate alla specifica mansione svolta nelle scienze psicologiche. Dal punto di vista della composizione di genere si evidenzia che trattasi di lavoratrici nella totalità dei casi.

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Un componente del CdA e socio lavoratore della Cooperativa, ha seguito la formazione obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 - 8 ore;
- Formazione per addetti antincendio rischio basso - 4 ore;
- Aggiornamento per addetti antincendio (biennale) - 2 ore;
- Formazione per addetti Primo Soccorso - 12 ore;
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso - 4 ore;



4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Cooperativa applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il CCNL PER I DIPENDENTI E SOCI DELLE COOPERATIVE ESERCENTI NEL SETTORE SOCIO/SANITARIO, EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Inquadramento/Livello	Qualifica/mansioni svolte	Reparto/Unità	N. Lavoratori
A1 (ex 1° Livello)	AUSILIARIA	1	1
D1 (ex 5° Livello)	EDUCATORE/TRICE	1	5
D1 (ex 5° Livello)	AMMINISTRATORE	1	1
D1 (ex 5° Livello)	RESP. IMMAGINE	1	1
D2 (ex 6° Livello)	EDUCATORE	1	1
E2 (ex 8° Livello)	PSICOLOGA	1	1
E2 (ex 8° Livello)	PEDAGOGISTA	1	1
TOTALE			11

4.4 - Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

L'attività di volontariato svolta all'interno della Cooperativa è rivolta in modo quasi esclusivo verso l'attività prevalente. Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del Libro Soci, che sono passati da 7 a 4 nel corso dell'esercizio 2020, numerose persone svolgono saltuariamente del volontariato per la Cooperativa.

Nell'elenco che segue, vengono riportate sia le mansioni svolte dai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del libro soci, che le attività svolte da vari Soci fruitori in maniera saltuaria e a titolo gratuito.

Soci volontari che svolgono volontariato in maniera continuativa (Situazione al 31.12.2020)

- N.1 Socio volontario che svolge attività di supporto logistica esterna;

Non vengono corrisposti rimborsi ai Soci volontari iscritti nella sezione dedicata del libro Soci.

L'ammontare complessivo dei **rimborsi erogati durante l'arco dell'esercizio 2020 è di Euro 0,00**



4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

INDENNITA' DI CARICA ORGANI SOCIALI

Gli amministratori percepiscono indennità di carica.

I compensi/indennità di carica agli amministratori e ai componenti degli Organi di controllo, sono state deliberate dall'Assemblea dei Soci in data 10/12/2020, così come segue:

COMPENSI/INDENNITA' ORGANO AMMINISTRATIVO	
	NETTO ANNUO
PRESIDENTE	2.000,00 €
VICEPRESIDENTE	500,00 €
CONSIGLIERE	300,00 €
TOTALE	2.800,00 €
COMPENSI/INDENNITA' ORGANO DI CONTROLLO	
	LORDO ANNUO
COLLEGIO SINDACALE	0
PRESIDENTE	- €
COMPONENTE	- €
SOCIETA' REVISIONE	- €
TOTALE	- €

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

PUNTO 5 - Obiettivi e attività

La società cooperativa “Il Faro” opera nell'ambito della solidarietà sociale. Nell'anno 2020 la cooperativa ha prestato assistenza a donne vittime di tratta e prestato assistenza a minori.

La cooperativa ha una forza lavoro stabile. Il dipendente con più anni di servizio è Lombardo Paola che dal 1995 lavora per la cooperativa. L'ultimo dipendente assunto è La Iacona Maria assunta nel novembre del 2019. Più dell'80% dei dipendenti è rimasto invariato dal 2017.

Per proteggere la Terra e preservarla in modo ottimale anche per le generazioni future, la cooperativa “Il Faro”, oggi più che mai ritiene necessario adottare uno stile di vita più sostenibile, riducendo i consumi e preservando con attenzione le risorse messe a disposizione dal nostro bel pianeta. La cooperativa dal 2007 ha realizzato un impianto fotovoltaico della potenza pari a 10Kw che alimenta energia elettrica agli uffici della Cooperativa, Comunità alloggio minori, e piscina. La raccolta differenziata viene effettuata in tutte le attività della cooperativa.

5.1. - Attività in favore di Minori

Nella comunità alloggio minori denominata “Conchiglia” durante l'intero anno 2020 sono stati accolti in struttura 15 minori con disposizione del Tribunale dei minorenni di provenienza. Al 31/12/2020 la cooperativa “Il Faro”, dalla sua fondazione, ha ospitato nelle proprie comunità alloggio 365 minori, di cui 31 minori stranieri non accompagnati. L'eccellente lavoro di equipe, svolto nella Comunità alloggio, è riconosciuto dalle forze dell'ordine locali come da altri enti con cui lavora la



cooperativa incluso il Comune di Nicosia. La cooperativa “Il Faro” vorrebbe ampliare i propri servizi in favore di ragazzi che raggiungono la maggiore età e devono fuoriuscire dalla Comunità alloggio minori. La cooperativa vorrebbe realizzare degli alloggi indipendenti dove questi giovani possono alloggiare per periodi specifici al fine di concludere un percorso scolastico o di formazione. Purtroppo per raggiungere tali obiettivi la cooperativa necessita di fondi. La Cooperativa vanta grandi somme di denaro da diversi



Comuni di provenienza di minori assistiti in passato che per svariate ragioni non hanno ancora pagato la cooperativa per il servizio prestato.

5.2 – Servizio di volontariato in favore di vittime di Tratta e sfruttamento

La cooperativa “Il Faro” ha anche iniziato da un paio di anni un servizio di volontariato a favore di donne vittime di tratta e sfruttamento. Durante l’anno 2020 sono state soccorse ed aiutate 5 donne con 4 bambini. L’obiettivo di questo servizio è di ufficializzare l’attività in favore di donne vittime di tratta iscrivendoci alla seconda sezione del registro nazionale del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

Durante l’anno 2020 la cooperativa “Il Faro” ha continuato ad aiutare i più bisognosi del paese donando beni di prima necessità come vestiti, alimenti e prodotti per l’infanzia.

5.3 – Progetto Estivo per minori del Comune di Nicosia

L’iniziativa ha avuto lo scopo di mettere a disposizione delle varie realtà uno strumento base per progettare e realizzare attività ludico-motoria nella piscina di proprietà della cooperativa per le fasce d’età che vanno dalla scuola dell’infanzia fino alla terza media della scuola dell’obbligo.

I collaboratori della cooperativa hanno sempre impostato le attività in piscina in modo da insegnare ai bambini a sentirsi, quando immersi in acqua, in un elemento amico. Da sempre abbiamo pensato che far acquisire ai bambini partecipanti una completa acquaticità fosse il primo dei nostri obiettivi da raggiungere.

Le attività svolte per la maggiore erano caratterizzate dall’aspetto ludico, utilizzando il gioco quale strumento base per l’apprendimento motorio e per il coinvolgimento di tutti i bambini infatti, mediante i giochi acquatici sono state migliorate le capacità motorie di base:

- controllo della respirazione e sviluppo delle capacità coordinative;
- acquisizione della capacità di ambientamento psicologico nell’ambiente “acqua”;
- ricostruzione gli schemi motori e i sistemi di riferimento psicomotori.
- formazione delle abilità semplici e complesse;
- conoscenza in forma essenziale della tecnica dei diversi stili di nuoto;
- conoscenza della disciplina e delle regole di diversi sport.



6. Situazione economico-finanziaria

Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2019		31/12/2020	
ATTIVO CORRENTE				
Liquidità immediate	25.196,00	3,34%	113.811,00	15,37%
Liquidità differite	711.140,00	94,17%	607.958,00	82,12%
Disponibilità	18.819,00	2,49%	18.539,00	2,50%
Totale Attivo corrente	755.155,00	54,23%	740.308,00	54,22%
IMMOBILIZZAZIONI				
Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Immobilizzazioni materiali	632.205,00	99,20%	620.038,00	99,19%
Immobilizzazioni finanziarie	5.081,00	0,80%	5.081,00	0,81%
Totale immobilizzazioni	637.286,00	45,77%	625.119,00	45,78%
TOTALI ATTIVO	1.392.441,00	100,00%	1.365.427,00	100,00%
PASSIVO CORRENTE	199.578,00	14,33%	191.696,00	14,04%
PASSIVO CONSOLIDATO	142.510,00	10,23%	145.179,00	10,63%
TOTALE PASSIVO	342.088,00	24,57%	336.875,00	24,67%
CAPITALE NETTO	1.050.353,00	75,43%	1.028.552,00	75,33%
TOTALE PASSIVO E CN	1.392.441,00	100,00%	1.365.427,00	100,00%

Prospetto in sintesi del conto economico

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del conto economico confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI CONTO ECONOMICO				
	31/12/2019		31/12/2020	
GESTIONE CARATTERISTICA				
Ricavi Netti	262.719,00		311.910,00	
Costi	329.736,00	125,51%	400.938,00	128,54%
REDDITO OP. CARATTERISTICO	- 67.017,00	-25,51%	- 89.028,00	-28,54%
GEST. EXTRA – CARATTERISTICA				
Oneri fin. e Ricavi e altri proventi	53.793,00	20,48%	68.407,00	21,93%
REDDITO OPERATIVO				
Interessi e altri oneri Finanziari	1.601,00	0,61%	1.180,00	0,38%
Utile (perdite) su cambi	0,00		0,00	
REDDITO LORDO DI COMPETENZA	- 14.825,00	-5,64%	- 21.801,00	-6,99%
Componenti straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%
REDDITO ANTE IMPOSTE	- 14.825,00	-5,64%	- 21.801,00	-6,99%
Imposte sul reddito d'esercizio	2.484,00	0,95%	0,00	0,00%
REDDITO NETTO	- 17.309,00	-6,59%	- 21.801,00	-6,99%

Stato patrimoniale riclassificato

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2019	31/12/2020	VAR. %
ATTIVO FISSO			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00%
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	632.205,00	620.038,00	-1,92%
Terreni e Fabbricati	564.469,00	550.327,00	-2,51%
Altre immobilizzazioni	67.736,00	69.711,00	2,92%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	5.081,00	5.081,00	0,00%
Partecipazioni	139,00	139,00	0,00%
Crediti v/control., coll. e altre	0,00	0,00	0,00%
Altre immob.ni finanziarie	4.942,00	4.942,00	0,00%
TOTALE ATTIVO FISSO	637.286,00	625.119,00	-1,91%

ATTIVO CORRENTE			
DISPONIBILITA' LIQUIDE	25.196,00	113.811,00	351,70%
CREDITI	711.140,00	607.958,00	-14,51%
Crediti v/clienti	670.309,00	544.659,00	-18,75%
Crediti v/altri	39.677,00	62.918,00	58,58%
Ratei e risconti	1.154,00	381,00	-66,98%
Altre attività finanz. A breve	0,00	0,00	0,00%
RIMANENZE	18.819,00	18.539,00	-1,49%
Materie prime	0,00	0,00	0,00%
Prodotti in corso di lav.	0,00	0,00	0,00%
Lavori su ordinazione	0,00	0,00	0,00%
Prodotti finiti	0,00	0,00	0,00%
Acconti	18.819,00	18.539,00	-1,49%
TOTALE ATTIVO CORRENTE	755.155,00	740.308,00	-1,97%
TOTALE IMPIEGHI	1.392.441,00	1.365.427,00	-1,94%
PASSIVO CORRENTE			
Debiti v/ banche	50,00	0,00	-100,00%
Debiti v/ fornitori	58.040,00	53.071,00	-8,56%
Acconti	0,00	0,00	0,00%
Altri debiti a breve	141.488,00	138.625,00	-2,02%
Ratei e risconti	0,00	0,00	0,00%
TOTALE PASSIVO CORRENTE	199.578,00	191.696,00	-3,95%
PASSIVO CONSOLIDATO			
Fondi per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00%
Fondo TFR	77.415,00	86.844,00	12,18%
Debiti v/Banche	0,00	0,00	0,00%
Altri debiti a M/L termine	65.095,00	58.335,00	-10,38%
TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO	142.510,00	145.179,00	1,87%
CAPITALE NETTO			
Capitale sociale	862,00	862,00	0,00%
Ris. E utili/perdite portati a nuovo	1.066.800,00	1.049.491,00	-1,62%
Utile perdita dell'esercizio	- 17.309,00	- 21.801,00	25,95%
TOTALE CAPITALE NETTO	1.050.353,00	1.028.552,00	-2,08%
TOTALE FONTI	1.392.441,00	1.365.427,00	-1,94%

Conto Economico riclassificato a Valore aggiunto

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazioni del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico. Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO			
	31/12/2019	31/12/2020	VAR. %
VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	262.719,00	311.910,00	18,72%
Variazione rimanenze finali e sem	0,00	0,00	0,00%
Variazione lavori in corso	0,00	0,00	0,00%
Incremento imm. Per lav. Interni	0,00	0,00	0,00%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	262.719,00	311.910,00	18,72%
COSTI			
Costi per materie prime	15.980,00	29.080,00	81,98%
Costi per servizi	83.189,00	57.921,00	-30,37%
Costi per il godimento di beni di terzi	3.600,00	2.200,00	-38,89%
Variazione delle rimanenze materie prime	0,00	0,00	0,00%
Oneri diversi di gestione	8.121,00	101.781,00	1153,31%
TOTALE COSTI	110.890,00	190.982,00	72,23%
VALORE AGGIUNTO	151.829,00	120.928,00	-20,35%
Costi per il personale	200.358,00	172.639,00	-13,83%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	- 48.529,00	- 51.711,00	6,56%
Ammortamenti e svalutazioni	18.488,00	37.317,00	101,84%
Accantonamento per rischi	0,00	0,00	0,00%
Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00%
REDDITO OPERATIVO - EBIT	- 67.017,00	- 89.028,00	32,84%

PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE			
Altri ricavi e proventi	53.793,00	68.407,00	27,17%
Proventi da partecipazione	0,00	0,00	0,00%
Altri proventi finanziari			0,00%
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	0,00	0,00	0,00%
da titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
Rivalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE	53.793,00	68.407,00	27,17%
PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA			
Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni	0,00	0,00	0,00%
Prov. diversi dai precedenti	0,00	0,00	0,00%
Interessi e altri oneri finanziari	1.601,00	1.180,00	-26,30%
Utili perdite su cambi	0,00	0,00	
Rivalutazioni di imm. finanziarie	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni di imm. Finanziarie	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	- 1.601,00	- 1.180,00	-26,30%
Proventi e oneri straordinari	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	- 14.825,00	- 21.801,00	47,06%
Imposte sul reddito d'esercizio	2.484,00	0,00	-100,00%
UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO	- 17.309,00	- 21.801,00	25,95%

Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020, si evidenziano i seguenti dati:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2020	Var. %
Valore aggiunto	151.829,00	120.928,00	-20,35%
Margine operativo netto - EBIT	- 67.017,00	- 89.028,00	32,84%
Margine operativo lordo - EBITDA	- 48.529,00	- 51.711,00	6,56%
Risultato prima delle imposte	- 14.825,00	- 21.801,00	47,06%
Risultato d'esercizio netto	- 17.309,00	- 21.801,00	25,95%

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2019	31/12/2020
IMPIEGHI		
Immobilizzazioni Immateriali	0,00	0,00
Immobilizzazioni Materiali	632.205,00	620.038,00
Immobilizzazioni Finanziarie	5.081,00	5.081,00
Rimanenze	18.819,00	18.539,00
Liquidità differite	711.140,00	607.958,00
Liquidità immediate	25.196,00	113.811,00
TOTALE IMPIEGHI	1.392.441,00	1.365.427,00
FONTI		
Patrimonio netto	1.050.353,00	1.028.552,00
Passivo consolidato	142.510,00	145.179,00
Totale Capitale Permanente	1.192.863,00	1.173.731,00
Passivo corrente	199.578,00	191.696,00
TOTALE FONTI	1.392.441,00	1.365.427,00
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	45,77	45,78
Peso del capitale circolante (C/K)	54,23	54,22
Peso del capitale proprio (N/K)	75,43	75,33
Peso del capitale di terzi (T/K)	24,57	24,67
Copertura immobilizzi (I/P)	53,42	53,26
Indice di disponibilità (C/Pc)	378,38	386,19
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	368,95	376,52
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	307,04	305,32



INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 è uguale a 1,65. Rispetto all'esercizio precedente il valore dell'indice non ha subito variazioni

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 è uguale a 75,33%. Rispetto all'esercizio precedente il valore dell'indice non ha subito variazioni

.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 è uguale a 0,33. Rispetto all'esercizio precedente il valore dell'indice non ha subito variazioni

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 indica un'ottima struttura finanziaria.



INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**

- **Indice di liquidità generale;**

Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 è uguale a 3,77. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 indica una situazione di eccessiva liquidità

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 è uguale a 3,86. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020 indica una situazione di liquidità ottimale



6.1 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

In un'ottica di trasparenza, la Cooperativa sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte, la capacità di destinare tali fondi alle attività sanitarie, socio-sanitarie e sociali, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Cooperativa, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

L'aumento dei fondi raccolti nel corso del 2020 conferma la credibilità e la fiducia raggiunta dalla Cooperativa tra le persone, nelle aziende e nelle istituzioni.

La dimensione economico-finanziaria rappresenta un elemento molto importante anche per una Onlus, che dev'essere in grado di comunicare ai propri stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la propria capacità di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse a disposizione garantendo, al tempo stesso, la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e di crescere nel tempo.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza ed onestà, con l'intento di garantire ai propri sostenitori una gestione oculata dei fondi raccolti, impegnandosi costantemente nella creazione di relazioni di fiducia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione volti a dimostrare ai propri sostenitori che i fondi raccolti sono stati utilizzati solamente per gli "scopi nobili" conosciuti dal donatore. È per questa ragione che nella nostra politica di accettazione di fondi e donazioni selezioniamo i donatori sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza escludendo, ad esempio, le imprese le cui elargizioni potrebbero dare luogo a conflitti d'interesse, anche potenziale, in capo alla Onlus; tanto per assicurare imparzialità ed efficienza agli stakeholder e, in modo particolare, ai fruitori dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati.

6.2 Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le informazioni al pubblico circa le risorse raccolte e la loro destinazione sono oggetto di comunicati, note informative sui servizi attivati e disponibili, bandi, diffusi il sito istituzionale della Cooperativa "Il Faro" il profilo Facebook, le newsletter.

6.3 - Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell'esercizio 2020 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.



7. Altre informazioni

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2020 non si sono verificati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.

La cooperativa, per la tipologia di lavoro che svolge, non produce rifiuti speciali (sanitari, non sanitari, etc...), qualora, nei casi di necessità e urgenza si dovessero produrre tali rifiuti saranno smaltiti secondo disposizioni di legge.

Altri tipi di rifiuti, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero.

I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.

La sede operativa, per il riscaldamento utilizza gas metano. L'obiettivo è di migliorare l'efficienza dell'impianto e ridurre i consumi di energia elettrica, nonché di cessare l'impiego di macchine che utilizzano gas climalteranti ad elevato impatto.

Il Consiglio di Amministrazione ha allo studio un intervento di efficientamento energetico mediante la coibentazione della copertura del fabbricato e la contestuale realizzazione di un impianto fotovoltaico per l'ulteriore riduzione dei consumi di energia elettrica.

8. Monitoraggio svolto dal revisore

La Cooperativa "Il Faro" è iscritta dal 08/11/2017 con matricola n. 13903 all'associazione UNCI e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

La Cooperativa è stata revisionata in data 09/12/2020 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera, aspetto che la caratterizza.