



BILANCIO SOCIALE 2022

**Predisposto
ai sensi dell'Art. 14
D. Lgs. 117/2017
e delle Linee Guida
approvate con
DM Ministero del Lavoro del 04.07.2019**

Documento redatto da REITANO DANIELE
e approvato dal CDA

Nicosia, marzo 2023



INDICE DEL BILANCIO SOCIALE 2022

1. **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**
2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
 - 2.1 Ragione sociale
 - 2.2 Sede legale
 - 2.3 Altre sedi
 - 2.4 Aree territoriali di operatività
 - 2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
 - 2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
 - 2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
 - 2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore
3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
 - 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
 - 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
 - 3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
 - 3.4 Mappatura dei principali Stakeholder
4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
 - 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
 - 4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
 - 4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
 - 4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
 - 4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati
5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
 - 5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
 - 5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi
6. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**



- 6.1 Provenienza delle risorse economiche
- 6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto
- 6.3 Contributi pubblici
- 6.4 Contributi privati
- 6.5 Informazioni sulle attività di raccolta fondi
- 6.6 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi
- 7. **ALTRE INFORMAZIONI**
 - 7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
 - 7.2 Informazioni ambientali
 - 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria
 - 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio
- 8. **MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE**



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,

alla sua terza edizione, il Bilancio Sociale della **SOC.COOP.“IL FARO” A.R.L.**(di seguito la Società o la Cooperativa)rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali della Società.

Il Bilancio Sociale mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022).

Per la redazione del Bilancio Sociale 2022 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi:

- ***Rilevanza;***
- ***Completezza;***
- ***Trasparenza;***
- ***Neutralità;***
- ***Competenza di periodo;***
- ***Comparabilità;***
- ***Chiarezza;***
- ***Veridicità e verificabilità;***
- ***Attendibilità e autonomia.***

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività della Cooperativa sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, che sarà sottoposto a revisione da parte di **UNCI**, Associazione di Rappresentanza, Assistenza, Tutela e Vigilanza del movimento cooperativo, riconosciuta con D. del Ministro per il Lavoro n. 211 del 08/08/1975.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio della Società.



I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio 2022 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Società.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con tabelle.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

IL FARO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

C.F. e P. Iva : 00572330868 REA: EN-41811

Iscritta all'Albo Nazionale società Cooperative al nr. A161624

Nella categoria : COOPERATIVE SOCIALI

2.2 - Sede legale

94014 NICOSIA- Via Mammafiglia n.13

2.3 - Altre sedi

Niente da riportare.

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera in tutto il territorio italiano . Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono svolte nell'ambito territoriale della provincia di Enna all'interno del Comune di Nicosia, con la collaborazione e prestazione di servizi a tutto il territorio regionale siciliano.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio- produttiva.

Alla luce di ciò, gli obiettivi che **la Cooperativa "IL FARO"** si prefigge di raggiungere sono:

Garantire la salute ed il benessere psicofisico dei più deboli, favorendo la crescita e la maturazione



individuale; incoraggiare l'individuo verso un percorso di fede basato su una relazione personale con Dio; accrescere la consapevolezza personale conquistando il controllo sulle proprie scelte, decisioni e azioni a livello relazionale e sociale; mostrare un esempio di vita cristiana vissuta, promuovendo valori e principi morali fondati sulla giustizia, onestà, lealtà ed amore.

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Cooperativa lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

lo scopo mutualistico che i soci intendono perseguire è quello di ottenere, nell'ambito dell'oggetto sociale, tramite la gestione in forma associata, le migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto societario, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse



tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione in vigore.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato a sensi dell'art.6 della legge 3 aprile 2001 n.142 e successive modifiche ed integrazioni. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci con le modalità e con qualsiasi tipologia di rapporto di lavoro previsto dalla normativa in vigore.

Riguardo ai rapporti mutualistici la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori.

Conseguentemente la tutela dei soci cooperatori viene esercitata dalla cooperativa e dalle associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi vigenti in materia, degli statuti sociali e dei regolamenti interni.

La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata.

La società cooperativa opera nell'ambito della solidarietà sociale perseguendo finalità mutualistica mediante l'organizzazione del lavoro dei soci, anche attraverso convenzioni con enti locali (Comuni, Consorzi, Comunità montane, Associazioni, Province, Regioni Unità sanitarie locali, etc.), enti pubblici, parapubblici, morali, di volontariato e privati.

La società senza finalità speculative si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Nel rispetto delle norme che regolano la vita delle società cooperative e le attività professionistiche e con l'intento di garantire comunque il livello professionale delle prestazioni e la dimensione mutualistica del lavoro, si propone in generale di operare nell'ambito:

- A) dell'assistenza alle gestanti e dalle ragazze madri, perseguita attraverso formule innovative rispetto ai tradizionali istituti di ricovero con l'obiettivo di creare un ambiente familiare attraverso:

la creazione di case-famiglie in cui si favorisca l'elevazione morale e civile delle ragazze;

la prestazione, anche a domicilio, di assistenza sociale, psicologica e legale alle giovani gestanti ed alle loro famiglie;



il tentativo di reinserimento delle ragazze madri nel nucleo familiare;

la realizzazione i corsi di qualificazione professionale per l'inserimento delle ragazze madri nel mondo del lavoro;

B)- della gestione di asili nido e scuole materne nonché dei servizi ausiliari di collegamento;

della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche e di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;

C)- della formazione e dell'aggiornamento del personale dipendente

D)- dell'utilizzo di volontariato;

E)- dell'assistenza dei minori mediante l'accoglienza in casa-famiglia e comunità-alloggio;

F)- dell'assistenza alle donne vittime di violenze e di abusi nonché vittime della cosiddetta "tratta" mediante l'accoglienza in strutture protette di prima e seconda accoglienza, garantendo loro la massima riservatezza e fornendo sostegno psicologico e legale nonché realizzano corsi di qualificazione professionale per il loro inserimento nel mondo del lavoro.

La società cooperativa potrà compiere tutte le operazioni commerciali, immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere sia direttamente che indirettamente gli scopi sociali, potrà consentire garanzie personali e reali sui beni sociali anche a favore di terzi, e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La società cooperativa tra l'altro può stipulare convenzioni con enti pubblici e privati, aderire ad associazioni locali e nazionali ed internazionali nell'interesse dello svolgimento degli scopi sociali di cui ai punti precedenti, richiedere finanziamenti e contributi ad enti pubblici ed interessati allo sviluppo della cooperazione:

-partecipare ai pubblici appalti;

-costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché per promuovere programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo e ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n.59 ed eventuali norme modificative ed integrative;



-con delibera dell'assemblea dei soci può assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese singole o in forma societaria e/o consortile, specie se svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

-dare adesione e partecipazione ad enti e organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

- provvedere all'istruzione cooperativistica e professionale anche mediante l'istituzione di corsi di orientamento, addestramento, qualificazione e perfezionamento.

Per la realizzazione degli scopi sociali la società cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; potrà assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato con decisione dei soci. E' tassativamente vietata la raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma.

Potrà inoltre:

-utilizzare la legislazione in vigore ed usufruire di contributi, sussidi, finanziamenti, incentivi quant'altro previsto dall'unione europea, dallo Stato, dalla regione, da enti locali e da altri enti o istituti pubblici e privati;

- partecipare ad un gruppo cooperativo paritetico, ai sensi dell'art.2545 septies.

Con espressa esclusione delle attività previste dalle leggi n.1/1991 e n. 52/1991, dai decreti legislativi n.415/1996 e n. 385/1993 e in genere di tutte quelle attività per le quali la legge prescrive l'iscrizione in appositi albi o elenchi o specifiche autorizzazioni, la Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualunque altra attività connessa ed affini a quelle sopra elencate, nonché completare tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare ed immobiliare, ivi, compreso l'acquisto di immobili ad uso



sociale e quant'altro necessario od utile per il realizzo diretto o indiretto degli scopi sociali.

Potrà assumere altresì partecipazioni o costituire società di capitali aventi oggetto connesso o affine al proprio scopo di investimento e non di collocamento, in via non prevalente rispetto all'oggetto sociale, funzionalmente collegate al raggiungimento dell'oggetto sociale.

2.7 - Altre attività svolte in via secondaria o strumentale

Nulla da riportare.

2.8 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Nel **2019** la Cooperativa ha sottoscritto un **Protocollo d'Intesa** con l'**Associazione Alleanza Tesori Raggianti Onlus (ATR ONLUS)** per la realizzazione di una casa rifugio per donne vittime di violenze in un'azione rivolta alla protezione, alla cura e alla prevenzione della violenza di genere come da DDG n.1361/serv3 del 31/07/2019.

Premesso che la **Cooperativa "Il Faro"** opera da anni nel territorio dell'entroterra siciliano con azioni mirate alla tutela e sostegno delle donne e dei minori e che l'**Associazione Alleanza Tesori Raggianti Onlus** opera da anni nel territorio nazionale con azioni mirate per equipaggiare, legittimare e unire gli operatori e i sostenitori in Italia in un'azione efficace diretta a prevenire e combattere lo sfruttamento sessuale a fini commerciali e promuovere il recupero delle vittime, il **Protocollo d'Intesa** firmato nel **2019** da Elisabeth Schranz in qualità di Legale Rappresentante della Cooperativa "Il Faro" e Erika Gwen Tello in qualità di legale rappresentante dell'Associazione Alleanza Tesori Raggianti Onlus si pone come obiettivo l'impegno a strutturare un'attiva cooperazione al fine di offrire alle donne strategie e soluzioni in grado di prevenire e contrastare la violenza di genere.

In data **06 novembre 2021** la Cooperativa nella persona del legale Rappresentante Raffaele Hasenfratz



ha inoltre stipulato un **Accordo di Partenariato** con l'Associazione di Promozione Sociale **Festival of Praise and Care APS** con sede legale a Parma nella persona del legale rappresentante Mabel Olufunmilayo Adenitire: entrambi gli enti hanno come oggetto sociale attività di supporto a donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza e hanno esperienza debitamente documentata con attività precedentemente svolta attestante esperienze di assistenza sociale e di prestazione di servizi di in materia di violenza contro le donne, tratta e sfruttamento lavorativo,

Gli obiettivi di questo rapporto di Partenariato sono:

1. Promuovere momenti reciproci di training e formazione del personale riguardo al fenomeno della tratta e dello sfruttamento lavorativo.
2. Condivisione con il partner in questione dell'esperienza con minor maturata negli anni della cooperativa Il Faro e delle conseguenti metodologie di intervento;
3. Collaborazione ad eventi nazionali ed internazionali di sensibilizzazione contro la tratta, sfruttamento lavorativo e schiavitù moderna;
4. Condivisione reciproche di tattiche e strategie per combattere in modo efficace la tratta e lo sfruttamento lavorativo;
5. Condivisione di buone pratiche per il miglioramento qualitativo dell'attività di supporto alle vittime;
6. Condivisione di conoscenze finalizzate al miglioramento del lavoro di entrambe le associazioni, ciascuna a seconda del bisogno specifico;
7. Collaborazione per accedere a Bandi Nazionali, Europei ed Internazionali;
8. Condivisione di *Case studies* per meglio comprendere come supportare le vittime;
9. Collaborazione per incrementare il network delle associazioni che lavorano per combattere la tratta e lo sfruttamento lavorativo;
10. Collaborazione sulla creazione di materiale pubblicitario che possa sensibilizzare il pubblico contro la tratta e lo sfruttamento sessuale;
11. Se si ritiene necessario ed in caso di immediato pericolo, utilizzare le strutture gestite dall'Associazione Partner Festival of Praise and Care per poter immediatamente mettere al sicuro le vittime. Lo stesso principio si applica in modo reciproco nei confronti dell'Associazione Partner. La Cooperativa sociale Il Faro rende disponibile all'associazione Partner, Festival of Praise and Care, l'utilizzo della struttura adibita al supporto di vittime della tratta e di sfruttamento ove ne



avessero bisogno e nel caso in cui si ritenga opportuno tale intervento;

12. Condivisione di procedure e leggi che sostengano la vittima nel testimoniare contro i trafficanti.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1- Struttura e composizione della base sociale.

La Cooperativa ha al suo interno soci che si occupano di dare il loro contributo nell'indicare l'indirizzo di gestione della stessa; tra i soci vengono nominati, a maggioranza assoluta dei presenti, tre amministratori di cui un Presidente, un Vice Presidente e un Consigliere.

Inoltre, la Cooperativa per l'espletamento funzionale delle strutture operative si avvale di lavoratori dipendenti, professionisti nello specifico ambito di lavoro, oltre che della consulenza di esperti in materia di assistenza e tutela degli ospiti in cura.

Al 31.12.2022 il numero di Soci della Società è pari a **9**.

- N.3 Soci Lavoratori, in seguito alle dimissioni presentate da Hasenfratz Raffaele e Caruso Rossella;
- N. 6 Soci Volontari;
- N. 0 Soci Sovventori.

3.2- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Società amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, dal Vicepresidente e da un Consigliere, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dello Statuto:

COGNOME: REITANO

NOME: DANIELE

LUOGO di NASCITA: CATANIA

DATA di NASCITA: 08/04/1986



RUOLO: PRESIDENTE

DATA di NOMINA:03/06/2022

DURATA in CARICA: 3 ANNI.

COGNOME: AMENTA

NOME: PAOLA

LUOGO di NASCITA: PALERMO

DATA di NASCITA: 13/06/1980

RUOLO: VICE PRESIDENTE

DATA di NOMINA:03/06/2022

DURATA in CARICA: 3 ANNI.

COGNOME: HASENFRATZ

NOME: RAFFAELE

LUOGO di NASCITA: NICOSIA(EN)

DATA di NASCITA: 05/08/1981

RUOLO: CONSIGLIERE

DATA di NOMINA:03/06/2022

DURATA in CARICA: 3 ANNI.

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

-Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;

-Struttura operativa esecutiva.

Diversi sono gli obiettivi che si pone la struttura organizzativa della Cooperativa:



Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione ed il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e i lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

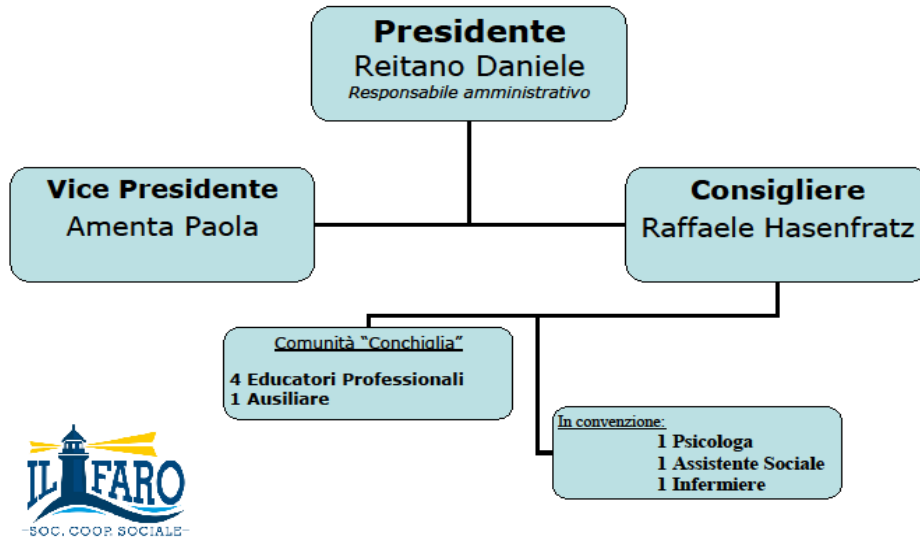
Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto gli organigrammi (Vedi pagina seguente) con suddivisione dei ruoli della gestione e organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione senza diritto di voto, aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza, possono proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.



"Il Faro" Società Cooperativa Sociale
ORGANIGRAMMA



ORGANIGRAMMA SICUREZZA E PREVENZIONE





3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività della Onlus per le relazioni di scambio che intrattengono.

Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale; possono essere Interni o Esterni:

STAKEHOLDER INTERNI :

- Soci Lavoratori e i Soci Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I membri del Consiglio di Amministrazione.

STAKEHOLDER ESTERNI:

- Gli Utenti beneficiari dei progetti della Cooperativa, quali minori e donne vittime di tratta;
- Gli Utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dalla Cooperativa;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, comprese singole persone che collaborano con la cooperativa, associazioni nazionali ed estere;
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, come il Comune di Nicosia;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali Specialisti del sociale in ambito specifico



La tabella seguente mostra la suddivisione degli stakeholder esterni

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità e affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico della Cooperativa è illustrato nella tabella seguente che mostra complessivamente come la



composizione del personale durante l'anno 2022 abbia subito un lieve decremento rispetto al 2021:

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2021	31/12/2022
Lavoratori a tempo indeterminato	8	9
Lavoratori a tempo determinato	3	1
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	3	4
Lavoratori occasionali	0	0
TOTALE DIPENDENTI	11	10

Si fa presente che dei quattro rapporti di collaborazione **due** sono venuti a cessare in data 31.05.2022.

Le tabelle seguenti mostrano com'era impiegato al 31/12/2022 il personale all'interno della Cooperativa, ovvero educatori, psicologi, ausiliari e responsabili amministrativi:

Educatori	
Soci lavoratori a tempo determinato	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	1
Lavoratori non soci a tempo determinato	0
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	3
Soci volontari	0
Altro	0

Psicologi	
Soci lavoratori a tempo determinato	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	1
Lavoratori non soci a tempo determinato	0
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	0



Soci volontari	0
Altro	0

Ausiliari	
Soci lavoratori a tempo determinato	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	0
Lavoratori non soci a tempo determinato	1
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	1
Soci volontari	0
Altro	0

Responsabili amministrativi/specialista pubbliche relazioni	
Soci lavoratori a tempo determinato	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	3
Lavoratori non soci a tempo determinato	0
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	0
Soci volontari	0
Altro	0

Nel corso dell'esercizio 2022 due rapporti di lavoro a tempo indeterminato sono cessati per dimissioni (entrambi in data 21.06.2022) e uno per licenziamento per giusta causa(in data 14.11.2022).

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nulla da riportare.

4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Cooperativa applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il **CCNL "COOPERATIVE SOCIALI"**.

L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

INQUADRAMENTO	QUALIFICA/MANSIONE	NUM.LAVOR.
A1	AUSILIARE	2
D1	EDUCATORE	3
D2	EDUCATORE	2
E2	PSICOLOGO DELLO SVILUPPO	1
F2	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	2

4.4 – Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

Nel corso dell'esercizio 2022 non sono state svolte attività di volontariato.

4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

INDENNITÀ di CARICA ORGANI SOCIALI



Gli amministratori percepiscono indennità di carica.

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 –Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti

Nel rispetto delle norme che regolano la vita delle società cooperative e le attività professionistiche e con l'intento di garantire comunque il livello professionale delle prestazioni e la dimensione mutualistica del lavoro, la Società opera nell'ambito:

- a) Dell'assistenza alle gestanti ed alle ragazze madri, perseguita attraverso formule innovative rispetto ai tradizionali istituti di ricovero, con l'obiettivo di creare un ambiente familiare, attraverso la creazione di case-famiglie in cui si favorisca l'elevazione morale e civile delle ragazze; la prestazione, anche a domicilio, di assistenza sociale, psicologica e legale alle giovani gestanti e alle loro famiglie; il tentativo di reinserimento delle ragazze madri nel nucleo familiare; la realizzazione di corsi di qualificazione professionale per l'inserimento delle ragazze madri nel mondo del lavoro;
- b) Della gestione di asili nido e scuole materne nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità e il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- c) Della formazione e dell'aggiornamento del personale dipendente;
- d) Dell'utilizzo del volontariato;
- e) Dell'assistenza dei minori mediante l'accoglienza in case-famiglia e comunità alloggio;
- f) Dell'assistenza alle donne vittime di violenza e di abusi nonché vittime della cosiddetta "tratta" mediante l'accoglienza in strutture protette di prima e seconda accoglienza, garantendo loro la massima riservatezza e fornendo sostegno psicologico e legale nonché realizzando corsi di riqualificazione professionale per il loro inserimento nel mondo del lavoro.



5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi

ATTIVITÀ IN FAVORE DI MINORI

La Cooperativa, dalla sua fondazione ad oggi, ha ospitato nelle proprie comunità alloggio numerosi minori, di cui una buona parte minori stranieri non accompagnati: l'eccellente lavoro di equipe svolto nelle Comunità è riconosciuto dalle forze dell'ordine locali e da altri enti con cui la Cooperativa lavora, come il Comune di Nicosia.

In particolare, l'obiettivo che la Cooperativa si propone è quello di creare spazi stimolanti in cui si possa promuovere l'esplorazione, la creatività e la socializzazione e conoscenza di se stessi e dell'ambiente che li circonda: nel perseguimento di questa finalità, grazie alla **Comunità Alloggio per Minori** denominata "**Conchiglia**" con sede a Nicosia(EN) la Cooperativa offre ai minori ospiti della struttura la possibilità di trascorrere il proprio tempo in un contesto attento ai loro bisogni e alle loro risorse.

La Comunità Alloggio ospita minori di sesso maschile e femminile di età compresa tra gli 8 e i 18 anni.

Nella Comunità possono, eccezionalmente, essere accolti minori di età inferiore a 8 anni, qualora nella stessa siano ospitati fratelli o sorelle.

La struttura, oltre ad avere camere spaziose, comode e ben illuminate, gode di un campetto di calcio a 5, palestra, piscina, fattoria, spazi esterni che comprendono un terreno con uliveti, una vigna e alberi da frutto.

Il **progetto educativo individualizzato (P.E.I.)** viene messo in pratica ogni giorno attraverso gli interventi integrati predisposti a favore dei minori della Comunità alloggio e finalizzati ad accompagnare, tutelare e sostenere i minori stessi nelle diverse fasi del progetto.

Area Educativa



Promozione della crescita condividendo le esperienze quotidiane interpersonali e digruppo attraverso la relazione, l'aiuto, l'animazione ed il lavoro con la famiglia e la Comunità;

Socializzazione

Migliorare le competenze del minore favorendone l'inserimento nella vita sociale attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato, nella partecipazione ad attività ludico-creative, nel coinvolgimento in attività sportive come anche sessioni terapeutiche di gruppo.

Cura della salute fisica

Il trattamento alimentare per i minori fa riferimento alla tabella dietetica indicata dalla ASL competente. Quando possibile, i minori aiutano gli educatori nella preparazione dei pasti, incoraggiando quindi verso un'autonomia personale. La Cooperativa dispone anche di ampi spazi esterni per l'attività motoria e sportiva.

Visite mediche

La salute ed il benessere dei minori è una nostra priorità. Il personale specializzato della Comunità presta ai minori un'attenta assistenza igienico-sanitaria, favorendo le cure mediche necessarie per il loro normale ed armonioso sviluppo.

Sostegno Emotivo

L'equipe educativa sotto la supervisione della Psicologa si impegna a mantenere un ambiente terapeutico, una regolarità di ritmi e di vita quotidiana, una risposta attenta ed empatica ai bisogni dei minori favorendo un percorso di cura e di elaborazione dei loro traumi subiti.

SERVIZI IN FAVORE DELLE VITTIME DI TRATTA E SFRUTTAMENTO

PROGETTO "RESURGAM"

Nel 2017 la Cooperativa ha iniziato a offrire volontariamente servizi di accoglienza e supporto verso donne vittime di tratta e sfruttamento, soprattutto provenienti dal continente africano.

La tratta è una piaga mondiale e per questa ragione occorre operare tutti nella stessa direzione: garantire la libertà e l'indipendenza personale ad ogni donna salvata.



La Cooperativa vuole essere di aiuto a donne vittime di tratta e crede che per riuscire in questa missione sia di cruciale importanza creare ponti collaborazione con organizzazioni che lavorano già nel campo e maturare la condivisione reciproca delle conoscenze e un'attiva collaborazione con la polizia ed altri enti pubblici e privati con l'obiettivo di porre termine a questi crimini disumani.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 - Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche alla Cooperativa è descritta nella tabella che segue:

Provenienza	31.12.2022	31.12.2021
Ricavi da attività caratteristica	261.216 €	€
Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati	0 €	0 €
Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi	0 €	0 €
Contributi in conto esercizio	€	€
Erogazioni liberali/Contributi da privati	49.193 €	0 €
Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni	0 €	0 €
Altri ricavi	39.340 €	€
Totale ricavi	349.749 €	€

Per completezza di informazione, si riepilogano di seguito i dati principali del conto economico:

Conto economico	2022	2021
A) Ricavi (per il dettaglio vedasi tabella precedente)	349.749 €	€
B) Costi della produzione		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	27.929,00 €	25.765,00€

Servizi	66.221,00 €	48.366,00€
Godimento di beni di terzi	2.837,00 €	2.400,00 €
Personale		
salari e stipendi	138.564,00 €	€
oneri sociali	35.003,00 €	€
trattamento di fine rapporto	15.114,00 €	87.600,00€
Altri costi	200,00 €	€
Totale costi per il personale	188.881,00 €	231.772,00€
Ammortamenti e svalutazioni	55.054,00 €	22.287,00€
Oneri diversi di gestione	45.432,00 €	€
Totale costi della produzione	386.354,00 €	€
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	-36.605,00 €	€
C) Proventi e oneri finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari	-179,00 €	1943,00€
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	-36.784,00 €	95.065,00€
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	0,00 €	854,00 €
Utile (perdita) dell'esercizio	-36.784,00 €	95919,00€

L'esercizio 2022 si è concluso con una perdita di Euro 36.784,00 che si propone di coprire con le riserve di patrimonio netto.

6.2 – Determinazione e distribuzione del VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività della Onlus attraverso la considerazione del **valore aggiunto**, che rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.



Il valore aggiunto va considerato come uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.

I due prospetti sono bilancianti, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori.

È però opportuno precisare che il valore aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto dalla cooperativa IL FARO. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	349.749,00
Ricavi da prestazione di servizi a privati	3.207,00
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici	258.009,00
Altri ricavi e proventi	88.533,00
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	142.419,00
6 Costi materie di consumo	27.929,00
7 Costi per servizi	66.221,00
8 Costi per godimento di beni di terzi	2.837,00
9 Accantonamenti per rischi	0,00
10 Altri accantonamenti	0,00
11 Costi diversi di gestione	45.432,00
A - B) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	207.330,00
C) Componenti accessori e straordinari	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	0,00
- Ammortamenti della gestione	-55.054,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	152.276,00

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	188.881,00
Personale non dipendente: professionisti(*)	0,00
Personale dipendente:	188.881,00
a) Remunerazione diretta	188.881,00
b) Remunerazione indiretta	0,00



Costi per formazione	0,00
REMUNERAZIONE DELLA P.A.	0,00
Imposte dirette	0,00
Imposte indirette	0,00
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	179,00
Oneri per capitale a breve termine	179,00
Oneri per capitale a lungo termine	0,00
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA	-36.784,00
+/- Variazioni riserve (perdita d'esercizio)	-36.784,00
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO	0,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	152.276,00

6.3 - Contributi pubblici

Nel corso dell'esercizio 2022 la Cooperativa ha percepito i seguenti contributi pubblici:

SOGGETTO EROGANTE: COMUNE DI NICOSIA

CAUSALE: REALIZZAZIONE ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVE CENTRI ESTIVI

IMPORTO: €6.846,54

DATA CONCESSIONE :04.04.2022

6.4 - Contributi privati

Nel corso dell'esercizio 2022 la Cooperativa ha ricevuto proventi da liberalità per un totale di 49.125,92€.

6.5 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel corso dell'esercizio 2022 la Cooperativa non si è avvalsa dell'attività di raccolta fondi, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.



6.6- Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell'esercizio 2022 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.



7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2022 a fronte delle pretese avanzate dagli ex amministratori della Cooperativa, si è raggiunto un accordo bonario scongiurando ogni contenzioso.

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti: per proteggere la Terra e preservarla in modo ottimale anche per le generazioni future, la Cooperativa oggi più che mai ritiene sia necessario condurre uno stile di vita più sostenibile, riducendo i consumi e preservando con attenzione le risorse messe a disposizione dal nostro pianeta.

La Cooperativa dal 2007 ha realizzato un impianto fotovoltaico della potenza pari a 10 Kw che alimenta energia elettrica agli uffici della Cooperativa, comunità alloggio minori e piscina.

La Cooperativa, per la tipologia di lavoro che svolge, non produce rifiuti speciali (sanitari, non sanitari, ecc.); qualora, nei casi necessità e urgenza, si dovessero produrre tali rifiuti saranno smaltiti secondo disposizioni di legge.

Altri tipi di rifiuti, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero.

I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.

La sede operativa per il riscaldamento utilizza gas metano. L'obiettivo è di migliorare l'efficienza dell'impianto e ridurre i consumi di energia elettrica, nonché di cessare l'impiego di macchine che utilizzano gas climalteranti ad elevato impatto.

Il Consiglio di Amministrazione è attento a valutare possibili interventi di efficientamento energetico allo scopo di ridurre i consumi di energia elettrica.

7.3- Altre informazioni di natura non finanziaria



PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei seguenti punti:

La progettazione è considerata dalla Cooperativa un prezioso strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione, lavorando su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

QUALITÀ

Nell'ottica dell'impegno rinnovato a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi, la Cooperativa ritiene importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini cui intendiamo rivolgerci.

La Società continua ad impegnarsi affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del lavoro svolto e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

AREA FORMAZIONE

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione; ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

La Cooperativa si impegna a incrementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti, aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione, nell'ottica e con l'obiettivo di riscrivere la grammatica del vivere insieme, all'interno della Cooperativa, con i committenti e i destinatari dei servizi,



valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi è esperienza che vive ognuno di noi.

7.4- Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Nel corso dell'esercizio 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **4 volte** riportando le presenze indicate nella tabella seguente:

HASENFRATZ RAFFAELE, Presidente	4
REITANO DANIELE, Vicepresidente	4
CARUSO ROSSELLA, Consigliere	4

Il Consiglio di Amministrazione, in questa composizione, ha convocato l'Assemblea dei Soci(ordinaria) in data 29.04.2022 in prima convocazione e in data 05.05.2022 in seconda convocazione per la consueta approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021; andate deserte, il CdA ha proceduto a convocare nuovamente l'Assemblea in data 01.06.2022 in prima convocazione e in data **03.06.2022** in seconda convocazione.

In quest'ultima data, in seguito alle dimissioni presentate dal Presidente Hasenfratz Raffaele e dal Consigliere Caruso Rossella, l'Assemblea ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione che risulta così composto:

REITANO DANIELE; PRESIDENTE;

AMENTA PAOLA, VICE PRESIDENTE;

HASENFRATZ RAFFAELE, CONSIGLIERE.

Con questa nuova composizione il CdA si è riunito altre **4 volte** nel corso dell'esercizio 2022 riportando le presenze di seguito indicate:

REITANO DANIELE, Presidente	4
AMENTA PAOLA, Vicepresidente	4
HASENFRATZ RAFFAELE, Consigliere	4



Il Consiglio di Amministrazione così rieletto ha nuovamente convocato l'Assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 in data 25.07.2022 in prima convocazione e in data 26.08.2022 in seconda convocazione; andate deserte, il CdA ha convocato ancora l'assemblea in data 03.10.2022 in prima convocazione e in data **04.10.2022** in seconda convocazione.

In quest'ultima data **il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 è stato approvato dall'assemblea.**

L'assemblea ha inoltre proceduto ad approvare il **Bilancio Sociale** inerente l'esercizio **2021**; si ricorda infatti che dal 2020 è fatto obbligo alle società di redigere il Bilancio Sociale come strumento per rendicontare agli stakeholders circa l'andamento e le prospettive di sviluppo della vita societaria

8.MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE

La Cooperativa è iscritta dall'8.11.2007 all'associazione **UNCI** e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

La Cooperativa è stata revisionata in data 14.10.2022 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera, aspetto che lo caratterizza.

